**Пример оценочного средства по квалификации**

**«Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов»**

**Теоретический этап экзамена, примеры вопросов:**

1. Какие помещения должны быть оборудованы двусторонней переговорной связью с местом нахождения обслуживающего персонала?

а) Шахта лифта и погрузочная площадка первого этажа

б) Кабина и крыша кабины

в) Приямок и машинное помещение

1. В какие сроки проводится периодическая проверка знаний диспетчера?

а) Один раз в 6 месяцев после прохождения обучения

б) Не реже одного раза в 12 месяцев

в) Один раз в 2 года после прохождения дополнительного инструктажа

1. Дистанционное включение лифта с диспетчерского пункта…

а) Не допускается

б) Допускается

в) Допускается, после проведения осмотра лифта

1. Что из перечисленного размещается в приямке лифта?

а) Лебедка

б) Вводное устройство

в) Буфер кабины

5. Действия диспетчера при регистрации сигнала с лифта "Нет связи".

а) Необходимо отправить обслуживающий персонал для выявления и эвакуации застрявших пассажиров, устранения неисправности. При невозможности устранения неисправности обслуживающий персонал отключает лифт, оператор передает заявку диспетчеру и делает запись в журнал приема-сдачи смен

б) Перезапустить диспетчерский комплекс, сделать запись в журнал приёма-сдачи смен. Передать заявку связисту, для устранения неисправности, сделать запись в журнал приёма-сдачи смен.

в) Направить обслуживающий персонал для устранения неисправности, который в случае невозможности устранения - отключает лифт. Передать заявку диспетчеру.

6. (Один или несколько правильных ответов) Перед началом работы диспетчер обязан:

-Принять смену и ознакомиться с оперативной ситуацией по простоям лифтов и принимаемых мерах по их пуску

-Принять ключи от машинных (блочных) и служебных помещений (при их наличии), журналы приема-сдачи смен и выдачи ключей

-Проверить работоспособность пульта, телефонной связи при их наличии

-Сделать запись о результатах приемки в журнале приема-сдачи смен

-При наличии несоответствий принять смену и сообщить ответственному за аварийное обслуживание (руководству организации).

1. Ключи от электроустановок хранятся...

а) У оперативного персонала

б) У ремонтного персонала

в) У службы главного энергетика

г) У службы охраны помещения, в котором находится электроустановка.

8. Кому диспетчер выдаёт ключи от машинных и блочных помещений?

а) Электромеханику

б) Связисту

в) Работникам других организаций, при наличии удостоверения

г) Электронщику

д) Начальнику участка.

1. В каком случае лифт должен быть немедленно отключен от питающей сети?

а) Только при появлении дыма или первых признаках появления огня

б) Только при поломке приводного механизма

в) Только в случае несчастного случая с персоналом

г) В любом из перечисленных случаев.

10. Аварийно-технического обслуживания лифтов объекта должно осуществляться круглосуточно и обеспечивать:

а) Прием сведений о неисправностях объекта и возникновении аварийных ситуаций на объекте, их регистрацию и передачу квалифицированному персоналу для принятия соответствующих мер, а также контроль за исполнением таких мер;

б) Устранение неисправностей объекта и неисправностей функционирования двусторонней переговорной связи и (или) диспетчерского (операторского) контроля за работой объекта.

в) На усмотрение работников.

**Практический этап экзамена, примеры заданий:**

1.Учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов. Продемонстрировать умение ведения журнала выдачи и возврата ключей.

2. Документальное оформление результатов осмотра оборудования системы диспетчерского контроля.

3. Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования. Практические действия диспетчера (оператора):Проникновение в МП;

4. Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования. Практические действия диспетчера (оператора):Нет связи с ЛБ;

5. Прием и оформление заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений, поступающих от граждан и организаций.